



POLITECNICO
MILANO 1863

Fondamenti di Human-Computer Interaction
Protocollo per Usability Testing

Gruppo: HCipicchia

Protocollo definito per il test con gli utenti,
completo dei questionari utilizzati durante il test.

Indice

1	Introduzione	1
2	Struttura della sessione	1
3	Domande introduttive	1
4	Esecuzione dei task	2
	Task 1: Consultazione delle certificazioni	2
	Task 2: Ricerca di un venditore locale	3
	Task 3: Scannerizzazione di un prodotto e confronto con alternative	3
	Task 4: Visione degli annunci dei venditori	3
	Task 5: Pubblicazione di un annuncio	4
	Task 6: Aggiunta di prodotti al catalogo	4
	Task 7: Aggiungere venditori ai preferiti	4
	Task 8: Completa pagamento della spesa	5
5	Questionario SUS Post-Test	5

1 Introduzione

Benvenuto/a al nostro test di usabilità! Mi chiamo -----, e oggi ti guiderò attraverso questa sessione. Stiamo testando un'applicazione dedicata alla spesa sostenibile, e il tuo feedback sarà essenziale per migliorarla.

L'obiettivo del test è valutare come le funzionalità dell'app rispondono alle esigenze degli utenti. Ricorda che non stiamo testando te, ma l'applicazione. Puoi esprimere liberamente ogni opinione e, se trovi qualcosa di poco chiaro o frustrante, faccelo sapere.

Prima di iniziare, ti chiediamo di firmare un modulo di consenso per registrare la sessione. La registrazione servirà solo al team di sviluppo e non verrà condivisa con terzi.

2 Struttura della sessione

La sessione durerà circa 45 minuti e sarà suddivisa in tre parti principali:

1. Esplorazione iniziale e raccolta delle prime impressioni.
2. Esecuzione di otto task specifici descritti di seguito.
3. Discussione finale e domande.

3 Domande introduttive

Prima di iniziare, vorrei farti alcune rapide domande per capire meglio il tuo profilo:

- Qual è la tua occupazione? Di cosa ti occupi durante la giornata?

- Quali dispositivi mobili (ad esempio smartphone o tablet) utilizzi?
- Quali attività svolgi più frequentemente sui tuoi dispositivi mobili?
- Hai delle app preferite che utilizzi regolarmente?

Osservazione iniziale

Prima di iniziare con i task, ti chiederemo di osservare attentamente la home page dell'applicazione senza interagire con essa (senza cliccare o navigare).

1. Ti mostreremo la home page per alcuni secondi.
2. Descrivi le tue prime impressioni:
 - Qual è la tua impressione generale?
 - Cosa pensi che sia quest'applicazione? Qual è il suo scopo?
 - Chi pensi possa usarla?
3. Dopo la prima osservazione, potrai esaminare la home page in modo più dettagliato (senza cliccare) e spiegare cosa pensi riguardo:
 - Le sezioni visibili.
 - I possibili percorsi o funzioni disponibili.
 - Come ti aspetteresti che funzioni.

Questa attività iniziale ci aiuterà a capire come viene percepita l'applicazione a prima vista.

4 Esecuzione dei task

Durante la sessione ti verranno assegnati dei task, ciascuno progettato per testare un aspetto specifico dell'applicazione. Alla fine di ogni Task ti verrà chiesto di valutare la difficoltà dell'esecuzione in una scala Likert da 1 (Estremamente difficile) e 7 (Estremamente facile).

Task 1: Consultazione delle certificazioni

- **Obiettivo:** Comprendere il significato di una certificazione.
- **Contesto:** Hai in mano un prodotto alimentare con la certificazione "DOP", ma non ricordi il significato di questa certificazione. Usa l'app per cercare informazioni dettagliate.
- **Scenario:**
 1. Trovi una certificazione su un prodotto e vuoi capire cosa significa.

2. Utilizza la barra di navigazione per accedere alla sezione “Certificazioni”.
 3. Cerca la certificazione specifica (ad esempio “DOP”) e leggine il significato.
- **Risultato atteso:** Il partecipante ottiene informazioni chiare sul significato della certificazione.

Task 2: Ricerca di un venditore locale

- **Obiettivo:** Trovare un venditore locale che soddisfi esigenze specifiche.
- **Contesto:** Devi fare la spesa e hai bisogno di acquistare della frutta fresca. Utilizza l’app per cercare un venditore vicino a te che offra frutta di qualità.
- **Scenario:**
 1. Accedi alla sezione “Esplora”.
 2. Filtra i venditori per categorie.
 3. Seleziona un venditore e consulta i dettagli della sua attività, incluso il catalogo prodotti.
- **Risultato atteso:** Il partecipante identifica un venditore locale adatto alle sue esigenze.

Task 3: Scannerizzazione di un prodotto e confronto con alternative

- **Obiettivo:** Ottenere informazioni dettagliate su un prodotto e suggerimenti di alternative.
- **Contesto:** Stai per accedere al supermercato per fare la spesa. Una volta entrato prendi in mano un prodotto e decidi di scannerizzare il codice a barre con l’applicazione per ottenere informazioni dettagliate. I parametri di questo prodotto non ti soddisfano, quindi consulti in app soluzioni migliori.
- **Scenario:**
 1. Scannerizza il codice a barre di un prodotto con la funzione “Fai la spesa”.
 2. Esamina le informazioni sul Nutri-score e sull’Eco-score.
 3. Valuta le alternative suggerite e scegli il prodotto più adatto.
- **Risultato atteso:** Il partecipante identifica un prodotto migliore basandosi sui parametri forniti.

Task 4: Visione degli annunci dei venditori

- **Obiettivo:** Esplorare gli annunci pubblicati dai venditori.
- **Contesto:** Stai organizzando una cena vegetariana e vuoi vedere se ci sono offerte o annunci relativi a frutta e verdura pubblicati dai venditori locali.

- **Scenario:**
 1. Accedi alla sezione “Esplora” dalla barra di navigazione.
 2. Individua la sezione dedicata agli annunci dei venditori.
 3. Esamina alcuni annunci e ne trova uno adatto alla richiesta.
- **Risultato atteso:** Il partecipante esplora e comprende il contenuto degli annunci, identificando elementi utili per la ricerca di prodotti o offerte.

Task 5: Pubblicazione di un annuncio

- **Obiettivo:** Pubblicare un annuncio come venditore.
- **Contesto:** Sei un venditore e vuoi aggiungere un nuovo annuncio al catalogo della tua attività.
- **Scenario:**
 1. Vai nella sezione “Profilo” e seleziona l’opzione per passare al profilo venditore.
 2. Pubblica un nuovo annuncio.
- **Risultato atteso:** Il partecipante crea con successo un annuncio.

Task 6: Aggiunta di prodotti al catalogo

- **Obiettivo:** Aggiungere un prodotto al catalogo come venditore.
- **Contesto:** Sei un venditore e vuoi aggiornare il catalogo dei prodotti della tua attività.
- **Scenario:**
 1. Vai nella sezione “Profilo” e seleziona l’opzione per passare al profilo venditore.
 2. Aggiungi un prodotto al catalogo.
- **Risultato atteso:** Il partecipante aggiunge correttamente un prodotto.

Task 7: Aggiungere venditori ai preferiti

- **Obiettivo:** Aggiungere venditori alla lista dei preferiti.
- **Contesto:** Mentre cercavi un nuovo venditore ne hai trovato uno adatto alle tue esigenze e decidi di salvarlo nell’apposita sezione dei preferiti.
- **Scenario:**
 1. Individua un venditore nell’app.
 2. Aggiungi il venditore alla lista dei preferiti.
- **Risultato atteso:** Il partecipante salva correttamente il venditore tra i preferiti.

Task 8: Completa pagamento della spesa

- **Obiettivo:** Aggiungere dei prodotti al carrello e pagare la spesa.
- **Contesto:** Stai andando al supermercato. Dopo aver aggiunto dei prodotti al tuo carrello completi l'acquisto.
- **Scenario:**
 1. Vai nella sezione "Fai la spesa".
 2. Selezioni un supermercato.
 3. Aggiungo dei prodotti al carrello.
 4. Selezioni un metodo di pagamento e ottieni il qr-code.
- **Risultato atteso:** Il partecipante completa un acquisto e esce dal supermercato.

5 Questionario SUS Post-Test

Durante lo user-testing faremo rispondere le domande presenti nel form ([link al form](#)). Per ogni task l'utente dovrà indicare su una scala da 1 a 7 la difficoltà riscontrata nell'esecuzione. Alla fine del testing verranno fatte rispondere su una scala Likert da 1 (Fortemente in disaccordo) a 5 (Fortemente d'accordo) le seguenti domande:

- Penso che userei frequentemente l'applicazione.
- Ho trovato l'app inutilmente complessa.
- Penso che l'app sia facile da usare.
- Penso che avrei bisogno dell'aiuto di una persona esperta per usare l'app.
- Ho trovato che diverse funzioni nell'app fossero integrate bene.
- Ho trovato troppe inconsistenze nell'app.
- Penso che la maggior parte degli utenti imparerebbe ad usare l'app molto velocemente.
- Ho trovato l'app molto macchinosa nell'utilizzo.
- Mi sono sentito molto sereno nell'usare l'app.
- Ho dovuto imparare molte cose prima di poter usare correttamente l'app.

Conclusione

Grazie per aver partecipato al nostro test. Il tuo contributo è fondamentale per migliorare l'applicazione e garantire un'esperienza utente ottimale. Se hai domande o feedback finale, saremo felici di discuterne.